

Conditions d'utilisation

Mis à jour le 1er février 2021

En contrepartie des conventions et ententes mutuelles contenues dans les présentes et pour autre contrepartie bonne et valable, dont la réception et la suffisance est reconnue par les présentes, nous nous engageons, vous et nous, promettons et convenons de ce qui suit :

1. Acceptation des modalités

Les présentes conditions d'utilisation des services Filogix Expert Plus et Expert Pro (le « service ») constituent une entente juridique et sont conclues entre vous (« **vous** » ou « **votre** ») et D+H Mortgage Technology Corporation, entreprise exploitant en tant que Filogix (« **Filogix** », « **nous** », « **notre** »). Les modalités suivantes, ainsi que tous les documents et/ou conditions supplémentaires qu'elles incorporent expressément par référence (collectivement, les présentes « **modalités** ») et notre politique de confidentialité (ensemble, les présentes modalités et notre politique de confidentialité sont ci-après dénommées « la présente entente »), régissent votre accès et votre utilisation du service, y compris tout contenu, fonctionnalité et services offerts sur ou via le service.

EN UTILISANT TOUT ÉLÉMENT DU SERVICE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LA PRÉSENTE ENTENTE ET DE VOUS Y CONFORMER. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LA PRÉSENTE ENTENTE, VOUS NE DEVEZ NI ACCÉDER NI UTILISER LE SERVICE.

En utilisant le service, vous déclarez et garantissez que vous avez l'âge légal de la majorité selon la loi applicable pour former un contrat contraignant avec Filogix et que vous remplissez toutes les autres conditions d'éligibilité. Si vous ne remplissez pas toutes ces conditions, vous ne devez pas accéder ou utiliser le service.

2. Définitions

(a) « **courtier** » désigne une société de crédit hypothécaire, une maison de courtage hypothécaire ou une entité similaire pour laquelle ou avec laquelle vous travaillez pour offrir (dans le cas d'un agent) ou obtenir (dans le cas d'un consommateur) des services hypothécaires.

(b) « **divulgateur** » a le sens défini à la section 8.

(c) « le **service** » signifie : (i) la plateforme logicielle-service connue sous le nom d'Expert Plus et d'Expert Pro (anciennement Doorr) offerte par Filogix; (ii) les sites Web; et (iii) tous les autres logiciels, matériels et systèmes utilisés par Filogix pour héberger et rendre le service disponible pour votre utilisation et accès.

(d) « **rétroaction** » a le sens défini à la section 7.

(e) « **renseignements financiers** » désigne les renseignements financiers d'un utilisateur (y compris les données de compte bancaire).

(f) « **fonctions interactives** » a le sens défini à la section 4.

(g) « **composant à source ouverte** » désigne tout composant logiciel soumis à :

un contrat de licence de droit d'auteur libre, y compris une licence publique générale GNU, licence GNU pour les bibliothèques ou licence publique générale limitée, qui a été approuvé par l'initiative de source libre;

toute autres obligation, restriction ou contrat de licence qui :

est substantiellement conforme à la définition de source libre comme prescrite par l'initiative de source libre;

peut autrement exiger la communication ou l'octroi d'une licence à un tiers de tout code source avec lequel ce composant logiciel est utilisé ou compilé.

(h) « **renseignements personnels** » désigne les renseignements concernant une personne identifiée ou identifiable.

(i) « **politique de confidentialité** » signifie la politique de confidentialité de Filogix Expert Plus/Pro située sur https://www.finastracanada.com/Expert_Plus_Pro_Privacy_FR.pdf.

(j) « **destinataire** » a le sens défini à la section 8.

(k) « **tiers fournisseur de services** » a le sens défini à la section 15.

(l) « **utilisateur** » signifie que vous ou toute autre personne ou entité qui accédez aux services dans le but d'offrir ou de recevoir des services hypothécaires.

(m) « **soumissions de l'utilisateur** » a le sens défini à la section 6.

(n) « **sites Web** » désigne tous les sites Web appartenant à Filogix utilisés pour rendre le service disponible, mais n'inclut pas les sites Web exploités par d'autres, même si ces sites Web sont accessibles par le biais du service.

(o) « **vos données** » signifie toute donnée, renseignement, contenu, enregistrement et fichier que vous chargez, transmettez ou entrez dans le service ou que vous nous fournissez de toute autre manière, et toute donnée, renseignement, contenu, enregistrement et fichier que le service obtient de vos serveurs ou systèmes ou de tiers en votre nom (y compris les renseignements personnels et financiers, et les données du consommateur comme définies dans la politique de confidentialité), y compris tous les droits de propriété intellectuelle dans tout ce qui précède.

3. Modifications des modalités et du service

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de réviser et de mettre à jour les présentes modalités selon les besoins. Toutes ces modifications prennent effet immédiatement après leur publication et s'appliquent à tout accès au service et à son utilisation continue. Vous acceptez de revoir périodiquement les présentes modalités afin de prendre connaissance de ces modifications et votre utilisation continue constitue votre acceptation de ces modifications.

Les renseignements et le matériel sur le service peuvent être modifiés, retirés ou supprimés à tout moment du service, les renseignements et le matériel qui se trouvent sur le service peuvent être modifiés, retirés ou résiliés à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis. Nous ne serons pas responsables si, pour une raison quelconque, tout ou partie du service est limité aux utilisateurs ou indisponible à tout moment ou pour toute période.

4. Votre utilisation du service, la configuration et la sécurité de votre compte

Les utilisateurs sont responsables de l'obtention de leur propre accès au service ainsi que de la disponibilité et des performances du service. Les utilisateurs sont tenus de s'assurer que toutes les personnes qui accèdent au service par le biais de la connexion Internet d'un utilisateur connaissent les présentes modalités et s'y conforment. Les utilisateurs sont responsables de toute violation de la sécurité ou de tout problème de rendement lié à l'accès au service.

Le service ou certains domaines du service peuvent nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Votre utilisation du service est soumise à la condition que tous les renseignements que vous fournissez sur le service soient exacts, à jour et complets.

Le fait que vous fournissiez des renseignements d'enregistrement et toute soumission que vous faites au service par le biais d'une fonctionnalité quelconque (collectivement, les « **fonctions interactives** ») constitue votre consentement à toutes les actions que nous prenons en ce qui concerne ces renseignements conformément à notre politique de confidentialité.

Tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre renseignement choisi par vous ou qui vous est fourni dans le cadre de nos procédures de sécurité, doit être traité de manière confidentielle et vous ne devez pas le divulguer à une autre personne ou entité. Vous devez faire preuve de prudence lorsque vous accédez à votre compte à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres personnes ne puissent pas voir ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres renseignements personnels. Vous comprenez et acceptez que si vous recevez un compte, votre compte est personnel pour vous ou votre organisation, et vous acceptez de ne pas fournir à toute autre personne l'accès à ce service ou à des parties de celui-ci en utilisant votre nom d'utilisateur, mot de passe ou autre renseignement de sécurité. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de votre nom d'utilisateur ou mot de passe ou de toute autre violation de la sécurité. Vous acceptez

également de vous assurer que vous vous déconnectez de votre compte à la fin de chaque session. Vous êtes responsable de toute utilisation abusive de votre mot de passe ou de tout accès non autorisé.

Nous nous réservons le droit, à tout moment et de temps en temps, de désactiver ou de résilier votre compte, tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre identifiant, qu'il soit choisi par vous ou fourni par nous, à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris toute violation d'une disposition des présentes modalités.

Il vous est interdit de contourner ou de violer, ou de tenter de contourner ou de violer, la sécurité du service, y compris, mais sans s'y limiter : (a) accéder à un contenu et à des données qui ne vous sont pas destinés; (b) tenter d'enfreindre ou de violer les mesures de sécurité et/ou d'authentification; (c) restreindre, interrompre ou désactiver le service aux utilisateurs, hôtes, serveurs ou réseaux; (d) reproduire illicitement l'en-tête de paquet TCP/IP; (e) interrompre les services réseau ou perturber de toute autre manière notre capacité à surveiller le service; (f) utiliser tout robot, araignée ou autre dispositif, processus ou moyen automatique pour accéder au service à toutes fins, y compris pour surveiller ou copier tout élément du service; (g) introduire tout virus, cheval de Troie, ver, bombe logique ou autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible; (h) attaquer le service par une attaque par déni de service, une attaque par déni de service distribué, une inondation de messages, un bombardement de courrier ou un plantage; (i) la modification, la traduction, l'ingénierie inverse, la décompilation, le désassemblage ou la création de travaux dérivés basés sur le service; (j) création de « liens » vers le service ou vers un « cadre » ou « miroir » du service ou de toute partie de celui-ci; ou (k) toute autre tentative d'interférer avec le bon fonctionnement du service.

5. Droits de propriété intellectuelle et propriété

Vous comprenez et acceptez que le service et l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques et de ses fonctionnalités, y compris, mais sans s'y limiter, tous les renseignements, les logiciels, les codes, les textes, les affichages, les graphiques, les photographies, la vidéo, le son, la conception, la présentation, la sélection et l'agencement, sont la propriété de Filogix, de ses concédants de licence ou d'autres fournisseurs de ce matériel et sont protégés sous toutes les formes par les lois sur la propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et tout autre droit de propriété.

Le nom de Filogix et tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans associés sont des marques de commerce de Filogix ou de ses filiales ou concédants de licence. Vous ne devez pas utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable de Filogix. Les autres noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans mentionnés ou qui apparaissent sur ce service sont les marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation d'une telle propriété, sauf autorisation expresse, constitue une violation des droits du propriétaire, peut constituer une violation des lois fédérales ou autres et risque d'exposer le contrevenant à des poursuites judiciaires.

Vous ne pouvez utiliser le service qu'à des fins personnelles. Vous ne devez pas, directement ou indirectement, reproduire, compiler pour une base de données interne, distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, exécuter publiquement, republier, télécharger, conserver ou transmettre tout matériel sur le service, sous quelque forme ou support que ce soit, sauf dans les situations suivantes :

1. a) Votre ordinateur et votre navigateur peuvent conserver temporairement ou mettre en cache des copies des contenus consultés et visualisés;
2. b) Un nombre raisonnable d'exemplaires destinés à un usage personnel uniquement peut être imprimé en y conservant les mentions de propriété, qui ne peuvent être utilisés qu'à des fins non commerciales et légales et non pour une reproduction, une publication ou une distribution ultérieure de quelque nature que ce soit sur quelque support que ce soit.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier les exemplaires de tout matériel provenant du service, ni à supprimer ou à modifier un droit d'auteur, une marque de commerce ou tout autre avis de droits de propriété des exemplaires de matériel provenant de ce site.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez une partie du service en violation des présentes modalités, votre droit d'utiliser le service cessera immédiatement et vous devrez, à notre discrétion, retourner ou détruire toute copie des documents que vous avez réalisés. Vous n'avez aucun droit, titre ou intérêt dans ou sur le service ou sur tout contenu du service, et tous les droits non expressément accordés sont réservés par nous. Toute utilisation du service non expressément autorisée par les présentes modalités constitue une violation des présentes modalités et peut enfreindre le droit d'auteur, le droit des marques et d'autres lois sur la propriété intellectuelle.

6. Conditions d'utilisation, soumissions de l'utilisateur et normes de contenu du service

Comme condition de votre accès et de votre utilisation, vous acceptez que vous ne puissiez utiliser le service qu'à des fins légales et conformément aux présentes modalités.

Les normes de contenu suivantes s'appliquent à tout le contenu, vos données, le matériel et les renseignements qu'un utilisateur soumet, affiche, publie, expose ou transmet (collectivement, « **soumettre** ») au service, à d'autres utilisateurs ou à d'autres personnes (collectivement, « **soumissions de l'utilisateur** ») et à toutes les fonctions interactives. Toutes les soumissions de l'utilisateur doivent être conformes aux législations et réglementations fédérales, provinciales, locales et internationales applicables.

Sans limiter ce qui précède, vous garantissez et acceptez que votre utilisation du service et de toutes les soumissions de l'utilisateur ne doivent pas :

(a) Violent de quelque manière que ce soit toute loi ou réglementation fédérale, provinciale, locale ou internationale applicable, y compris, sans limitation, toute loi

concernant l'exportation de données ou de logiciels, de brevets, de marques de commerce, de secrets commerciaux, de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle ou juridique (y compris les droits de publicité et la vie privée d'autrui);

(b) Contenir tout matériel qui pourrait donner lieu à une responsabilité civile ou pénale aux termes des lois ou règlements applicables ou qui pourrait autrement être en conflit avec les présentes modalités ou notre politique de confidentialité;

(d) inclure ou contenir tout matériel qui est exploitant, obscène, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, haineux, diffamatoire, sexuellement explicite ou pornographique, violent, provocateur ou discriminatoire basé sur la race, le sexe, la religion, la nationalité, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'âge ou tout autre motif interdit ou qui est autrement répréhensible;

(d) impliquer le harcèlement, la tentative d'exploiter une personne ou de nuire à des mineurs de quelque manière que ce soit en les exposant à un contenu inapproprié ou autrement, ou leur demander des renseignements personnels;

(e) Engager ou fournir des renseignements faux, inexacts ou mensongers ou y contribuer;

(f) inclure l'envoi, la réception, le téléversement, le téléchargement, l'utilisation ou la réutilisation en connaissance de cause de tout matériel qui ne respecte pas les présentes modalités;

(g) Usurper ou tenter d'usurper l'identité d'un employé de Filogix, d'un utilisateur ou de toute autre personne ou entité (y compris, mais sans s'y limiter, en utilisant des adresses électroniques ou des noms d'écran associés à ce qui précède);

(h) inclure l'adoption d'un comportement qui restreint ou empêche l'utilisation ou la jouissance par quiconque du service, ou qui, comme déterminé par nous, risque de nuire à Filogix ou aux utilisateurs du service ou les exposer à la responsabilité;

(i) Causer des ennuis, des désagréments ou une anxiété inutile ou être susceptible de contrarier, d'embarrasser ou d'alarmer toute autre personne;

(j) Promouvoir toute activité illégale, ou préconiser, promouvoir ou aider tout acte illégal; ou

(k) donner l'impression qu'elles proviennent de nous ou de toute autre personne ou entité ou qu'elles sont approuvées par ces derniers.

Vous comprenez et acceptez que c'est vous, et non Filogix, qui êtes entièrement responsable de toutes soumissions de l'utilisateur que vous transmettez ou contribuez, et vous êtes entièrement responsable et légalement imputable, y compris envers tout tiers, de ce contenu et de son exactitude. Nous déclinons toute responsabilité ou obligation légale envers un tiers quant au contenu ou à l'exactitude des soumissions de l'utilisateur transmises par vous ou par tout autre utilisateur du service.

7. **Rétroaction : octroi de licence**

Le service peut contenir des fonctions interactives permettant des soumissions de l'utilisateur de propositions sur ou par l'intermédiaire du service.

Vous pouvez nous fournir une rétroaction, y compris, mais sans s'y limiter, des rapports de problèmes, des suggestions et d'autres renseignements concernant service et les services (« **rétroaction** »). Par la présente, vous nous accordez une licence entièrement libérée, libre de redevances, mondiale, cessible, transférable, donnant droit à une sous-licence, irrévocable, perpétuelle pour utiliser ou incorporer dans le service et/ou les services et tout autre produit ou service de Filogix, ou à toute autre fin, toute rétroaction fournie par vous.

8. **Renseignements confidentiels**

Aux fins de la présente entente, une partie recevant des renseignements confidentiels (comme définis ci-dessous) sera le « **destinataire** », la partie divulguant ces renseignements sera le « **divulgateur** », et « **renseignements confidentiels** » signifie tout renseignement du divulgateur divulgué par le divulgateur au destinataire ou qui entre autrement en la possession du destinataire pendant le terme qui est marqué comme « confidentiel » ou qu'une personne raisonnable comprendrait comme étant confidentiel (y compris tous les renseignements personnels et les renseignements financiers), à condition que les renseignements confidentiels du divulgateur (à l'exclusion des renseignements personnels) ne comprennent pas : (i) les renseignements déjà connus ou développés indépendamment par le destinataire en dehors du cadre de cette relation par un personnel n'ayant pas accès aux renseignements confidentiels d'un divulgateur; (ii) les renseignements qui sont publiquement disponibles sans qu'il y ait eu d'acte fautif de la part du destinataire; ou (iii) les renseignements reçus par le destinataire d'une tierce partie qui était libre de les divulguer sans obligation de confidentialité.

Le destinataire convient par la présente que pendant la durée de l'entente et à tout moment par la suite, il ne s'adonnera pas aux activités suivantes : (i) divulguer les renseignements confidentiels du divulgateur à toute personne, sauf à son propre personnel ou à ses filiales ayant un « besoin de savoir » et ayant conclu des ententes écrites qui ne protègent pas moins ces renseignements confidentiels que la présente entente, et aux autres bénéficiaires que le divulgateur peut approuver par écrit; (ii) utiliser les renseignements confidentiels du divulgateur sauf pour exercer ses droits de licence ou exécuter ses obligations, ou comme prévu par la présente entente; ou (iii) modifier ou supprimer de tout renseignement confidentiel du divulgateur toute mention de propriété. Le destinataire sera réputé s'être acquitté de ses obligations de confidentialité aux termes de la présente section 8 (renseignements confidentiels) si le destinataire fait preuve du même degré de diligence pour protéger les renseignements confidentiels du divulgateur que pour protéger ses propres renseignements confidentiels de nature similaire contre toute divulgation non autorisée (mais en tout temps, avec un degré de diligence raisonnable).

Nonobstant toute disposition contraire à la présente section 8, le destinataire peut divulguer les renseignements confidentiels du divulgateur : (i) dans la mesure où cette divulgation est requise par la loi applicable ou par l'ordonnance d'un tribunal ou d'une instance judiciaire ou administrative similaire, à condition que le destinataire notifie rapidement par écrit au divulgateur cette divulgation requise et coopère avec lui pour demander une ordonnance de protection appropriée; (ii) à ses employés, comptables, auditeurs internes et externes, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels si et dans la mesure où ces personnes ont besoin de connaître ces renseignements confidentiels afin de fournir les services applicables liés à l'activité de Filogix; (iii) dans le cas de Filogix, aux cessionnaires, acquéreurs ou successeurs potentiels de la société ou des actifs associés au service, si et dans la mesure où ces personnes ont besoin de connaître ces renseignements confidentiels dans le cadre d'une vente potentielle, d'une fusion, d'un regroupement ou de toute autre transaction d'entreprise impliquant l'activité ou les actifs de Filogix; ou (iv) comme cela peut être autorisé dans la politique de confidentialité; ou (v) conformément à vos instructions explicites.

Nonobstant toute disposition contraire des présentes modalités, vous nous autorisez à divulguer vos données et renseignements confidentiels au courtier ou à toute autre entité qui a conclu un contrat avec nous en relation avec la fourniture du service pour vous et vous comprenez que certains services fournis dans le cadre du service ou par votre courtier ou son agent peuvent nécessiter que des documents supplémentaires soient remplis. Vous acceptez que, de temps en temps, à la demande de Filogix, de votre courtier ou de votre agent courtier, sans contrepartie supplémentaire, vous nous fournissiez, à nous, à votre courtier ou à votre agent courtier, des renseignements ou des assurances supplémentaires, que vous signiez et remettiez des documents supplémentaires et que vous preniez d'autres mesures et fassiez d'autres choses, qui peuvent être raisonnablement nécessaires pour exécuter les services demandés ou les dispositions de la présente entente.

9. Surveillance et mise en œuvre du site, suspension et résiliation

Filogix a le droit, sans préavis, de :

(a) Supprimer ou refuser de publier sur le service toute soumission de l'utilisateur pour une raison quelconque ou sans raison, à notre seule discrétion.

(b) À tout moment, de prendre de telles mesures à l'égard de toute soumission de l'utilisateur jugée nécessaires ou appropriées à notre seule discrétion, y compris, sans s'y limiter, en raison d'une violation des présentes modalités.

(c) Prendre les mesures légales appropriées, y compris, sans s'y limiter, le renvoi à l'application de la loi, à l'autorité réglementaire ou à la partie lésée pour toute utilisation illégale ou non autorisée du service. Sans limiter ce qui précède, nous avons le droit de coopérer pleinement avec les autorités chargées de l'application de la loi ou une ordonnance du tribunal nous demandant ou nous ordonnant de divulguer l'identité ou d'autres renseignements de toute personne publiant des documents sur ou par l'intermédiaire du service.

(d) Mettre fin à votre accès à tout ou partie du service ou le suspendre pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris, sans s'y limiter, toute violation des présentes modalités.

VOUS RENONCEZ À TOUTE RÉCLAMATION CONTRE FILOGIX ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES LICENCIÉS ET SES FOURNISSEURS DE SERVICES ET LES DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX RÉCLAMATIONS RÉSULTANT DE TOUTE ACTION ENTREPRISE PAR FILOGIX ET L'UNE DES PARTIES SUSMENTIONNÉES EN RAPPORT AVEC TOUTE ENQUÊTE MENÉE SOIT PAR FILOGIX OU CES PARTIES, SOIT PAR LES AUTORITÉS CHARGÉES DE L'APPLICATION DE LA LOI.

Nous n'avons aucune obligation ou responsabilité envers vous ou un tiers de surveiller le service ou son utilisation, et nous ne nous engageons pas et ne pouvons pas nous engager à examiner le matériel que vous ou d'autres utilisateurs soumettent au service. Nous ne pouvons pas garantir le retrait rapide de matériel répréhensible après sa publication et nous déclinons toute responsabilité pour toute action ou inaction concernant les transmissions, les communications ou le contenu fournis par un utilisateur ou un tiers.

10. Absence de fiabilité

Le contenu du service est fourni à titre d'information général uniquement. Il ne s'agit pas de conseils sur lesquels vous devriez vous fier, et Filogix n'est pas responsable de cette confiance. Vous devez obtenir des conseils plus ciblés ou professionnels de votre courtier ou agent en prêts hypothécaires (selon le cas) avant d'entreprendre ou de vous abstenir d'entreprendre toute action ou inaction sur la base du contenu du service.

Filogix ne fait aucune déclaration, ne pose aucune condition et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, que le contenu du service est exact, complet ou à jour. Vous utilisez le service à vos propres risques et nous n'avons aucune responsabilité pour votre utilisation du service.

Vous convenez que toutes les décisions que vous prenez en rapport avec les produits ou services hypothécaires relèvent de votre entière responsabilité et vous acceptez de faire appel à un conseiller juridique autorisé à exercer sur votre territoire pour toute question juridique suffisamment importante pour l'exiger raisonnablement. Vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité de déterminer la valeur et l'utilisation que vous faites du service et de ses renseignements et d'obtenir toute assistance nécessaire auprès d'un courtier dûment agréé ou d'un autre conseiller professionnel pour évaluer la valeur et l'utilisation appropriée de ces renseignements.

Le service comprend des contenus fournis par des tiers, notamment par votre courtier, et par des concédants et des fournisseurs tiers. Toutes les déclarations ou opinions exprimées dans le contenu de ces tiers, autres que le contenu fourni par nous, sont uniquement les opinions et la responsabilité de la personne ou de l'entité qui fournit ce matériel. Ces documents ne reflètent pas nécessairement l'opinion de Filogix. Filogix

décline toute responsabilité envers vous ou tout autre tiers quant au contenu ou à l'exactitude des documents de tiers.

11. Confidentialité

En accédant ou en utilisant le service, vous comprenez que nous collecterons et utiliserons certains renseignements personnels. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la collecte, l'utilisation, la communication et la protection des renseignements personnels, veuillez lire notre politique sur la protection des renseignements personnels à l'adresse <https://doorr.webflow.io/privacy-policy/>.

12. Vos données

Entre vous et nous, vous possédez exclusivement tous les droits, titres et intérêts sur toutes vos données. Filogix n'acquiert aucun droit ou titre ni participation de quelque nature que ce soit, explicite ou implicite, sur vos données.

Par la présente, vous accordez irrévocablement tous ces droits et autorisations dans vos données ou en rapport avec celles-ci : a) à Filogix, à ses sous-traitants et à son personnel, dans la mesure où ils sont nécessaires ou utiles pour vous permettre d'utiliser le service et pour permettre à Filogix de fournir des services; et b) à Filogix, dans la mesure où ils sont nécessaires ou utiles pour lui permettre de respecter la présente entente et pour exercer ses droits et remplir ses obligations aux termes des présentes.

Vous nous déclarez et garantissez que vos données ne contiendront que des renseignements personnels et/ou financiers à l'égard desquels vous (et, le cas échéant, votre courtier) avez obtenu tous les consentements, autorisations et autorisations de tiers applicables, et avez effectué toutes les divulgations de tiers applicables, dans chaque cas comme requis par les lois applicables, concernant toute collecte, conservation, accès, utilisation, divulgation et transmission de ces renseignements.

À la demande des courtiers ou des agents utilisateurs pendant la durée des présentes, Filogix mettra vos données à votre disposition pour exportation ou téléchargement. Si vous êtes un agent courtier, nous pouvons exiger le consentement de votre courtier avant de fournir vos données, mais nous n'acceptons aucune responsabilité liée à l'absence d'un tel consentement, et il est de votre responsabilité de vous assurer que votre demande est conforme à votre entente avec votre courtier. Toutefois, sauf disposition contraire de la loi applicable ou conformément à une obligation contractuelle spécifique entre vous ou votre courtier et Filogix, Filogix n'aura aucune obligation de maintenir ou de fournir vos données, et peut supprimer ou détruire tout ou partie des copies de vos données dans nos systèmes ou autrement en notre possession ou sous notre contrôle.

13. Droits sur les données dépersonnalisées

Vous reconnaissez et acceptez que le service puisse compiler, conserver et utiliser des données agrégées et des renseignements sur l'utilisation des systèmes, des analyses et des diagnostics pour contrôler et améliorer le service et pour la création de nouveaux produits. Filogix devra avoir : (a) le droit de dépersonnaliser, d'anonymiser, de pseudoanonymiser, d'agréger ou de convertir de toute autre manière les données du consommateur en données aveugles (collectivement, les « données dépersonnalisées »); et (b) un droit perpétuel, irrévocable et mondial d'utiliser, de vendre ou de divulguer les données dépersonnalisées à des fins d'amélioration et de développement de produits, de benchmarking, d'analyse et d'aperçu, ou à toute autre fin légale, tant que ces données dépersonnalisées ne vous identifient pas directement ou n'identifient pas un individu en particulier.

14. Services de tiers

Pour votre commodité, le service peut fournir des liens ou des pointeurs vers des sites tiers. Nous ne faisons aucune déclaration concernant d'autres sites Web accessibles à partir du service. Si vous choisissez d'accéder à ces sites, vous le faites à vos propres risques. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et déclinons toute responsabilité pour ces derniers ou pour toute perte ou dommage susceptible de résulter de votre utilisation de ces sites. Vous êtes assujéti à toutes les modalités de ces sites tiers.

15. Fournisseurs de services tiers

Le service peut vous fournir des renseignements ou des références concernant le recours aux services de tiers pour la fourniture de services (ces tiers, les « **fournisseurs de services tiers** »). Vous pouvez conclure séparément une entente avec un fournisseur de services tiers selon les modalités qui peuvent être convenues entre vous et ce fournisseur de services tiers.

Si vous retenez les services d'un fournisseur de services tiers, vous reconnaissez que vous vous engagez directement avec celui-ci et non avec nous, et que Filogix ne sera pas partie et ne sera en aucun cas responsable de l'exécution de vos prestations ou de celles du fournisseur de services tiers.

Filogix ne fait aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit à l'égard d'un tiers fournisseur de services et vous reconnaissez que Filogix n'est pas votre mandataire ou représentant ni celui d'un fournisseur de services tiers. Vous êtes responsable de la gestion, de l'inspection, de l'acceptation et du paiement des services et des produits fournis dans le cadre de tout accord avec un fournisseur de services tiers.

16. Règlement sur l'exportation

Le service peut être soumis à des lois sur le contrôle des exportations. Vous ne devez pas, directement ou indirectement, exporter, réexporter ou mettre à disposition le service vers un territoire ou un pays vers lequel l'exportation, la réexportation ou la mise

à disposition est interdite par une loi, une règle ou un règlement, ni rendre le service accessible à partir de ce territoire ou de ce pays. Vous devez vous conformer aux lois, aux règlements et aux règles fédéraux applicables et remplir tous les engagements requis (y compris l'obtention de toute licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale nécessaire), avant d'exporter, de réexporter, de mettre à disposition ou d'utiliser de toute autre manière le service à l'extérieur du Canada.

17. Licences de source libre

Nonobstant toute disposition contraire de la présente entente, le service peut inclure des composants de source libre. Toute utilisation des composants de source libre par vous sera régie par les modalités de la ou des licences de source libre concernées et sera soumise à ces modalités.

18. Restrictions géographiques

Le propriétaire du service est basé à Toronto, au Canada. Ce site n'est pas destiné à être utilisé dans un territoire où son utilisation est interdite. Si vous accédez à ce site à partir de l'extérieur du Canada, vous le faites à vos propres risques et vous êtes responsable du respect des lois locales de votre territoire.

19. Stipulation d'exonération de garanties

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DU SERVICE, DE SON CONTENU ET DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT TROUVÉ OU OBTENU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE EST À VOS PROPRES RISQUES. LE SERVICE, SON CONTENU, ET TOUS LES SERVICES OU ÉLÉMENTS TROUVÉS OU OBTENUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE SONT FOURNIS SUR UNE BASE « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE », SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. CE QUI PRÉCÈDE NE TOUCHE PAS LES GARANTIES OU CONDITIONS QUI NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES AUX TERMES DU DROIT APPLICABLE.

NI FILOGIX NI SES AFFILIÉS OU LICENCIÉS NI LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES OU PRESTATAIRES DE SERVICES RESPECTIFS NE DONNENT DE GARANTIE ET NE FORMULENT DE DÉCLARATION OU D'APPROBATION CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, L'ADÉQUATION, L'EXACTITUDE, L'ACTUALITÉ OU LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE OU DE SON CONTENU. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NI FILOGIX NI SES AFFILIÉS ET LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS DE SERVICES RESPECTIFS NE DÉCLARENT OU GARANTISSENT QUE LE SERVICE, SON CONTENU OU TOUS LES SERVICES OU ARTICLES TROUVÉS OU ATTEINTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE SERONT PRÉCIS, FIABLES, SANS ERREUR OU

ININTERROMPUS, QUE LES DÉFAILLANCES SERONT CORRIGÉES, QUE NOTRE SITE OU LE SERVEUR QUI LE REND DISPONIBLE SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES.

NOUS NE POUVONS PAS GARANTIR ET NE GARANTISSONS PAS QUE LES FICHIERS OU LES DONNÉES DISPONIBLES POUR LE TÉLÉCHARGEMENT SUR INTERNET OU SUR LE SERVICE SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES CODES DESTRUCTEURS. VOUS ÊTES SEUL ET ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE ET DE LA SÉCURITÉ DE VOTRE ORDINATEUR, D'INTERNET ET DE VOS DONNÉES. DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE CAUSÉ PAR UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE, UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE DISTRIBUÉ, UNE SURCHARGE, UNE INONDATION DE MESSAGES, UN BOMBARDEMENT DE COURRIER OU UN ÉLÉMENT CAUSANT UNE PANNE SOUDAINE DE VOTRE ORDINATEUR, DES VIRUS, DES CHEVAUX DE TROIE, DES VERS, DES BOMBES LOGIQUES OU TOUT AUTRE MATÉRIEL TECHNOLOGIQUEMENT NUISIBLE QUI POURRAIT INFECTER VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, VOS PROGRAMMES INFORMATIQUES, VOS DONNÉES OU TOUT AUTRE MATÉRIEL PROPRIÉTAIRE EN RAISON DE VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT TROUVÉ OU OBTENU PAR LE BIAIS DU SERVICE OU DE VOTRE TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT MATÉRIEL AFFICHÉ SUR CELUI-CI OU SUR TOUT SERVICE LIÉ À CELUI-CI.

20. Limitation de la responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS, FILOGIX, SES AFFILIÉS ET LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS DE SERVICES RESPECTIFS, OU LES LICENCIÉS NE SERONT RESPONSABLES DE NÉGLIGENCE, DE NÉGLIGENCE GRAVE, DE FAUSSE DÉCLARATION NÉGLIGENCE, DE VIOLATION FONDAMENTALE, OU DE DOMMAGES DE TOUTE NATURE, AUX TERMES DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, ET SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, NOTAMMENT LES BLESSURES CORPORELLES, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE DONNÉES, ET QU'ELLE SOIT CAUSÉE PAR UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RUPTURE DE CONTRAT, UNE VIOLATION DE LA VIE PRIVÉE OU AUTRE, MÊME SI TELLE PARTIE A ÉTÉ PRÉTENDUMENT INFORMÉE OU AVAIT DES RAISONS DE SAVOIR, DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER, LA CONFIANCE ACCORDÉE AU SERVICE, À TOUT SITE LIÉ OU À TOUT AUTRE SITE TIERS, NI TOUT CONTENU DE SITE, MATÉRIEL, AFFICHAGE OU INFORMATION SUR CELUI-CI.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE FILOGIX EN RELATION AVEC OU DANS LE CADRE

DE LA PRÉSENTE ENTENTE NE DÉPASSERA CENT DOLLARS CANADIENS (100 \$ CA). IL EST ENTENDU QUE L'EXISTENCE D'UNE OU DE PLUSIEURS RÉCLAMATIONS DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE ENTENTE N'AUGMENTERA PAS CE MONTANT MAXIMAL DE RESPONSABILITÉ. EN AUCUN CAS LES FOURNISSEURS OU LICENCIÉS TIERS DE FILOGIX NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES CONSÉQUENCES DE LA PRÉSENTE ENTENTE OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE QUI Y EST LIÉE.

21. Indemnisation

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Filogix, ses sociétés affiliées et leurs directeurs, responsables, employés, agents, fournisseurs de services, entrepreneurs, titulaires de licences, concédants, fournisseurs, successeurs et ayants droit respectifs de toute réclamation, responsabilité, dommage, jugement, attribution, perte, frais, dépenses, ou des honoraires (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) découlant de ou liés à : (i) votre violation des présentes modalités; ou (ii) votre utilisation du service, y compris, mais sans s'y limiter, vos soumissions de l'utilisateur, les sites tiers, toute utilisation du contenu du service, des services et des produits autres que ceux expressément autorisés dans les présentes modalités; ou (iii) toute responsabilité de tiers liée à vos données ou à une fausse déclaration, un comportement criminel ou une négligence grave de votre part; ou (v) toute infraction, violation ou détournement, réel ou présumé, des droits de toute personne (y compris les droits de propriété intellectuelle ou de confidentialité) résultant de votre utilisation du service (ou d'une partie de celui-ci) contrairement aux termes de la présente entente. Vous coopérerez pleinement avec nous dans la défense de toute réclamation contestée par vous conformément à vos obligations d'indemnisation aux termes de la présente entente et ne réglerez aucune de ces réclamations sans le consentement écrit préalable de Filogix.

22. Droit applicable et territoire

Le service et la présente entente sont régis et interprétés conformément aux lois de l'Ontario et aux lois fédérales du Canada applicables en la matière, sans donner effet à aucune disposition, à aucun principe ou à aucune règle de choix ou de conflit de lois (qu'il s'agisse des lois de l'Ontario ou de tout autre territoire) et nonobstant votre domicile, votre résidence ou votre emplacement physique.

Toute action ou procédure découlant de ce service ou s'y rapportant et aux termes de la présente entente sera intentée devant les tribunaux de la province de l'Ontario ou la Cour fédérale du Canada, et chaque partie se soumet irrévocablement à la compétence exclusive de ces tribunaux pour toute action ou procédure de ce type. Vous renoncez à toute objection à l'exercice de la compétence à votre égard par ces tribunaux et à la compétence de ces tribunaux.

23. Renonciation

Aucune renonciation au titre de la présente entente ne prend effet si elle n'est pas faite par écrit et signée par un représentant autorisé de la partie qui renonce à son droit. Le fait de ne pas exercer ou de retarder l'exercice d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant de la présente entente ne constitue pas une renonciation à ce droit, ni ne peut être interprété comme tel. Aucun exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes n'empêche tout autre exercice ou l'exercice de tout autre droit, recours, pouvoir ou privilège.

24. Divisibilité

Si un terme ou une disposition de la présente entente est invalide, illégal ou inapplicable dans un territoire quelconque, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur les autres termes ou dispositions de la présente entente ou invalidera ou ne rendra inapplicable ce terme ou cette disposition dans un autre territoire.

25. Entente intégrale

La présente entente constitue la seule et unique entente entre vous et Filogix concernant le service et remplace tous les accords, ententes, représentations et garanties antérieurs et contemporains, tant écrits que verbaux, concernant l'objet de cette entente.

26. Rapports et communications

Ce service est géré par :

D+H Mortgage Technology Corporation, entreprise exploitant en tant que de Filogix

5995 Avebury Road

2e étage

Mississauga (Ontario)

L5R 3P9

Les rétroactions, commentaires, rapports d'utilisation abusive, demandes d'assistance technique et autres communications relatives au service doivent être adressés à : expert.support@finastra.com.

27. Cession

Vous ne céderez pas la présente entente à un tiers sans votre consentement préalable écrit. Filogix peut céder la présente entente ou tout droit en découlant à un tiers sans votre consentement. Toute cession en violation de la présente section [27](#) sera nulle.

Les dispositions de la présente entente seront contraignantes pour les cessionnaires autorisés. La présente entente s'appliquera au profit des parties, de leurs successeurs et cessionnaires autorisés et les liera.

28. Maintien en vigueur

Les dispositions qui, en raison de leur contexte, devraient demeurer en vigueur après la résiliation de la présente entente demeureront en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, les sections [2](#) et [5](#) à [28](#).