

# Accès aux prêteurs grâce à la plateforme Newton Velocity en date du 31 octobre

## Ce que les professionnels de l'hypothèque doivent savoir

Plus tôt cette année, le groupe DLC avait choisi de ne pas renouveler un contrat qui permettait à Filogix d'offrir une connexion sécurisée entre le système de gestion d'accords Newton Velocity, du groupe DLC, et les prêteurs du réseau Filogix.

Après en avoir discuté plus avant en juillet, Filogix et le groupe DLC ont décidé, dans le but de soutenir les courtiers et les prêteurs, de garder la connexion ouverte jusqu'au 31 octobre 2022, assez longtemps pour que tous puissent conclure leurs négociations en cours.

Alors que cette date limite approche, nous vous détaillons ce que vous avez besoin de savoir pour que la transition se fasse en douceur.

Il est important de noter que si vous n'utilisez pas Newton Velocity vous n'avez rien besoin de faire. Cette modification du service n'aura aucune conséquence sur vous. Dans tous les cas, il existe des solutions de rechange simples.

### Principaux points à retenir :

- Le changement touche une petite proportion des prêteurs et des courtiers et n'aura aucune conséquence sur leurs affaires.
- Il existe des moyens simples de prévenir les problèmes.
- Filogix est présent pour assurer une transition en douceur.

# FAQ : Des réponses à vos questions

## 1. Que s'est-il passé en juillet, et pourquoi l'accord prend-il fin?

Grâce à son marché hypothécaire, Filogix permet à de nombreuses plateformes tierces de se servir dans les « canaux de communication avec les prêteurs » de Filogix, qui sont sécuritaires et bien établis. Ainsi, les courtiers peuvent utiliser l'outil de leur choix pour contacter les prêteurs de tout le pays.

Le groupe DLC a choisi de laisser ce contrat expirer le premier juillet 2022. Après avoir discuté et collecté l'avis des communautés des courtiers et des prêteurs, Filogix a accepté la demande d'une prolongation de contrat de 120 jours, de sorte que la connexion reste ouverte jusqu'au 31 octobre 2022. Cette prolongation permet de conclure les négociations en cours sans problèmes.

## 2. Qui est touché et de quelle manière?

Filogix n'a aucune donnée pour déterminer quels prêteurs seront soutenus par Newton Velocity en date du 31 octobre 2022. Cependant, le changement ne touchera qu'un petit nombre des plus de 350 prêteurs soutenus par Filogix dans le pays. Les courtiers peuvent toujours contacter tous les prêteurs qui ne sont pas directement accessibles sur Newton Velocity grâce à un simple clic sur le bouton « Envoyer à Expert » dans le système de Newton Velocity.

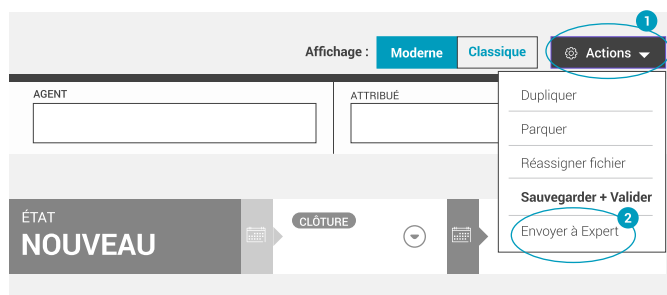
## 3. Qu'est-ce qui va se passer le 31 octobre?

En date du 31 octobre, Filogix n'offrira plus la connexion entre Newton Velocity et le réseau des prêteurs de Filogix. Ainsi, les courtiers qui n'utilisent que Newton Velocity n'auront accès qu'aux prêteurs avec qui Newton Velocity a sa propre connexion. Dans les cas où il n'existe aucune connexion entre Newton Velocity et un prêteur en particulier, les courtiers devront changer la manière dont ils communiquent avec ce prêteur.

## 4. D'accord, alors que doivent faire les courtiers et les prêteurs touchés?

La plupart des courtiers d'hypothèques canadiens ont de l'expérience avec Filogix Expert, qui fait partie de leur boîte à outils. Si vous êtes un courtier qui n'utilise que Newton Velocity (et si vous devez contacter l'un des prêteurs touchés par le changement), vous disposez de deux options faciles pour compenser ce changement :

- Dans Newton Velocity, vous pouvez simplement « Envoyer à Expert » en cliquant sur un bouton;



- Ou, vous pouvez vous connecter à Filogix Expert et y effectuer vos négociations, au lieu d'utiliser Newton Velocity.

Si vous êtes un courtier qui n'utilise pas Newton Velocity et si vous n'avez pas besoin de contacter l'un des prêteurs touchés par le changement en utilisant la plateforme Velocity, vous ne remarquerez même pas le changement.

Si vous êtes un courtier et que vous ne connaissez pas votre identifiant Filogix Expert ou si vous n'êtes pas certain de savoir comment utiliser Expert pour traiter des contrats, l'équipe de service à la clientèle de Filogix peut vous aider à rendre le processus fluide. Vous pouvez les contacter au **1 800 732-5638** ou sur le site Web [finastracanada.com/fr/communiquez-avec-nous](https://finastracanada.com/fr/communiquez-avec-nous).

# Pourquoi utiliser Filogix Expert pour la gestion des contrats?

Filogix fournit :



Un accès à plus de **350 prêteurs** et plus de **17 000 courtiers**



Un **processus normalisé** pour la soumission des demandes



Une **collaboration améliorée** grâce à des fonctionnalités en temps réel



Une feuille de route basée sur **l'innovation continue**



Un accès qui ne dépend pas du réseau utilisé. Ainsi les courtiers **ne perdent jamais de données**, peu importe la solution qu'ils choisissent.



## À propos de Filogix

Filogix travaille au cœur du secteur canadien du prêt hypothécaire depuis près de deux décennies en assurant une connectivité sécurisée et fiable pour les courtiers et les prêteurs. Nous offrons des produits de gestion des prêts hypothécaires dignes de confiance, qui permettent de gérer efficacement le processus de vente du début à la souscription. Le secteur des prêts hypothécaires ne cesse d'évoluer, et Filogix privilégie les changements qui appuieront l'industrie à l'avenir.

Filogix travaille fort pour soutenir tous les courtiers et s'assurer qu'ils peuvent toujours faire des affaires comme ils l'entendent. Grâce à un identifiant Filogix Expert, ils peuvent emporter leurs données avec eux, peu importe où les porte leur carrière. La portabilité, la sécurité et la transparence sont importantes pour nous. Ce sont aussi trois des nombreuses raisons qui font que les courtiers continuent de faire confiance à la plateforme Filogix pour leurs transactions courantes et pour soutenir l'écosystème du marché hypothécaire.

Nous investissons dans une infrastructure plus ouverte et nous augmentons la connectivité dans le but de créer un marché de prêt hypothécaire complet, qui permettra aux spécialistes en prêts hypothécaires de disposer de plus d'options, d'une plus grande vitesse de traitement et d'une fiabilité inégalée pour accomplir leur travail. Apprenez-en plus en visitant le site Web [filogix.com](https://www.filogix.com).

Finastra et le « ruban » Finastra sont des marques de commerce des sociétés du groupe Finastra.  
© 2022, Finastra. Tous droits réservés.

### Siège de Finastra Canada

75995 Avebury Road  
Mississauga (Ontario),  
Canada L5R 3P9  
tél. : 905-267-5000

